

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Příloha č. 1 obchodních podmínek e-shopu www.darkovy-raj.cz

Adresát reklamace:

Danken s.r.o. (Dárkový ráj), Plzeňská 957/50266 01 Beroun
E-mail: Darkovyraj@seznam.cz • Tel.: +420 777 162 711

Práva spotřebitele dle § 2169 OZ:

Má-li Zboží vadu, můžete primárně požadovat opravu nebo dodání nového Zboží bez vady. Pokud Prodávající vadu neodstraní v přiměřené lhůtě (nejpozději do 30 dnů), můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

1. Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení *

E-mail *

Telefon

IČO (pokud nakupujete jako podnikatel)

Adresa (ulice, č. p., obec, PSČ) *

2. Údaje o objednavce a zboží

Číslo objednávky / variabilní symbol *

Datum uzavření smlouvy / objednávky *

Datum převzetí zboží *

Kód reklamovaného zboží

Název reklamovaného zboží *

Kupní cena (Kč)

3. Popis vady

Podrobný popis vady *

Kdy a jak byla vada zjištěna

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Zaškrtněte prosím **POUZE JEDNU** možnost (primární požadavek dle § 2169 odst. 1 OZ):

Opravu zboží – odstranění vady opravou

Výměnu za nové zboží bez vady

Přiměřenou slevu z kupní ceny

Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (pro slevu/odstoupení)

Doplňující informace / poznámky

5. Prohlášení a souhlasy

Žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace dle § 19 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb.

Beru na vědomí, že reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro vyřízení reklamace.

6. Datum a podpis

Datum vyplnění

Podpis (jméno a příjmení)

Postup po odeslání:

1. Reklamace bude evidována a obdržíte automatické potvrzení e-mailem.
2. Do 3 pracovních dnů Vám vystavíme reklamační protokol dle § 19 odst. 1 ZOS.
3. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
4. Při oprávněné reklamaci máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

Tento formulář je v souladu s § 19 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a § 2161 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Verze platná od 20. 6. 2026.